

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス イオ平鹿

対象人数(保護者)17人 回答者数 12人 回収 70.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		もう少し広いといいなと思います。 活動によっては狭く感じるが、仕切ったり 体育館や図書館を利用したりなど工夫 しているのがわかる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	1	玄関のスロープなく、手すりもない。 普段の利用の中では必要性を感じない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	分らない。交流していないように思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			相談にはとても丁寧にアドバイスあり、 先のことまで考えてくださるのでありが たい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	分らない 夏祭りなど顔を合わせる機会はあるが 保護者同士の繋がりは薄い様に思う。 保護者会は特に希望はしない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		分らない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			電子連絡帳と紙媒体の会報とインスタ グラムでとてもよくわかる。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5		分らない 内容までは詳しくは公表されていないが 策定しているのは周知している。どんな 内容なのか見ることはできるのか?
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		毎日のように『今日、イオ?』と確認して 楽しみにしています。
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			
	⑲	送迎は正しく行われているか	12			
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	1	5	自分の身の回りの生活に必要なことへ の外出支援、自立訓練 お買い物 自己肯定感をつけたい。 人との関わりの大切さを知ってほしい。 生きていく意味を知ってほしい。