

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和2年 2月21日

事業所名:放課後等デイサービス イオ平和

保護者数:18名

回収数:18

割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7	3		・子どもの人数に対して、狭いのではないか。 ・もう少し広いスペースで活動できたと思う。 ・2つの部屋でも狭いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			・にぎやかに過ごしていそうだが、スタッフがひとりひとりに対応しきれていないように感じる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1		・段差があり、通路も狭いと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			・計画はされていると思うが、ひとりひとりへの関わり方が、狭いスペースでどのようにされているのかが疑問。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・さまざまな活動に取り組んでいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11			・機会があるかどうか分からない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			・料金について、契約時以外に説明はなかったと思う。・支援内容について、説明はされている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・こまめに様子を連絡帳等によって教えていただいていると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5		1	・面談ではなく、送迎の際に様子を教えていただいている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7	1	・保護者会の開催はされていないと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	・連絡帳でのお知らせやブログでの発信がされていると思う。
14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		1	・行われているのか分からない。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	・毎回家に帰ってきた時に本人が「楽しかったな～！」と言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	4	1	・親身になって取り組んでいただいていると思う。 ・開所時間を9時頃に行けるようにしていただけると助かる。 ・1日利用の時は1日中同じ食器(ビン)ではなく、持たせているスペアの食器(ビン)を使ってもらいたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。